Приложение №1
к Приказу № 70рк от «27» 04 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК»
_____ И.В. Матвиец

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК»

Настоящее Положение вводится в целях оптимизации медицинского обслуживания населения путем оказания платных медицинских услуг в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» и является обязательным для исполнения.
1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее по тексту – «договор»);
- «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» – ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» на основании перечня работ (услуг) согласно Прейскуранта на оказание платных медицинских услуг, утвержденного приказом директора ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» от 15.07.2016 г. №114/3/3к (с изменениями и дополнениями).
1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.
1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Согласно частям 1, 2 ст. 84 Федерального Закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.
2.2. ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг;

- при предоставлении услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории РФ.

2.3. Цены (тарифы) на предоставляемые медицинские услуги устанавливаются ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» самостоятельно, являются свободными, предельным уровнем рентабельности не ограничиваются и меняются по мере изменения расходов, а также в зависимости от спроса населения, но не могут быть ниже себестоимости услуги.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены в полном объеме порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого порядка оказания медицинской помощи, входящий в стоимость путевки.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК»

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование (если имеется);
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о специалистах, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК»;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. Сотрудникам ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» и их близким родственникам на основании

приказа №132/3к от 19.08.2016г «О введении прейскуранта на платные медицинские услуги для работников ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» могут быть предоставлены льготы в размер от 15 % до 100% от стоимости платных медицинских услуг.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» в письменной форме. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя о том, что не соблюдение рекомендаций врача, предоставляющего платную услугу, в т.ч. назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись;
- фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг

(контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
4.10 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
4.11. Оплата за медицинские услуги, оказываемые учреждениями и организациями, производится по безналичному расчету, расчеты с населением осуществляются через кассу ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» с применением контрольно-кассовых машин.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя за предоставление платных медицинских услуг

6.1. ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» при наличии вины несет ответственность перед потребителем за неисполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам лечения, диагностики, профилактики, принятым в ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК», а также в случае причинения вреда здоровью потребителя.
6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.3. ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если экспертиза докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие уважительной причины или непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Согласовано:
Главный врач _____ О.Г. Аверьянова
Главный бухгалтер _____ А.В. Андржиевская
Юрисконсульт _____ Е.А. Дьяченко
Бухгалтер-экономист _____ В.В. Фетисова